zehnder

HD24

Über 1 Mio. zufriedene Kunden

im Durchschnitt 4,91 / 5,00

HeizungsDiscount24 GmbH

Ihr Onlineshop für Heizung, Solar und Klima

Zehnder ComfoClime Cool 24 ComfoClime Cool 36

Wartungshandbuch

always the best climate

Get more information

Inhaltsübersicht

Vorwort 3

1 Einleitung 3

2 Interner Zugang zum ComfoClime Cool-Gerät 4

- 2.1 Zugang zum LINKEN Wärmetauscher 4
- 2.2 Zugang zum LINKEN Vorderteil 5
- 2.3 Zugang zum RECHTEN hinteren Teil (Siphon und Kondensatwanne) 6
- 2.4 Zugang zum RECHTEN hinteren Teil 7
- 2.5 Auswechseln der Stellantriebe 8
- 2.6 Schaltplan ComfoClime Cool 10

3 Logistik und Vertrieb 11

- 3.1 Artikelnummern ComfoClime Cool 11
- 3.2 Teilenummern Ersatzteile 12

4 Fehler- und Alarmmeldungen 14

5 Wartung und Reinigung 15

6 Verkauf und technische Unterstützung 15

- 6.1 Kommunikation und Dokumentation 15
- 6.2 Ansprechpartner 15

Alle oben genannten Handbücher können durch Scannen dieses QR-Codes heruntergeladen werden. Sie werden zur Download-Seite weitergeleitet, wo Sie unter einer Vielzahl von Sprachen auswählen können.

Get more information

Alle Handbücher können auch unter diesem Link heruntergeladen werden:

https://www.product-registration.zehnder-systems.com/document/ComfoClime Cool

Alle Rechte vorbehalten.

Dieses Handbuch wurde mit größtmöglicher Sorgfalt erstellt. Der Herausgeber kann nicht für Schäden haftbar gemacht werden, die durch fehlende oder falsche Informationen in diesem Handbuch verursacht wurden.

Vorwort

WICHTIG!

Lesen Sie dieses Handbuch vor dem Gebrauch sorgfältig durch.

Dieses Handbuch enthält Informationen, die für eine sichere und optimale Installation und Wartung des ComfoClime Cool 24 oder ComfoClime Cool 36 erforderlich sind. Die Kühleinheit unterliegt einer ständigen Weiterentwicklung und Verbesserung. Daher kann das ComfoClime Cool 24 oder das ComfoClime Cool 36 leicht von den Beschreibungen abweichen.

HINWEIS: Dieses Handbuch wurde mit größtmöglicher Sorgfalt erstellt. Es können jedoch keine Rechte daraus abgeleitet werden. Darüber hinaus behalten wir uns das Recht vor, den Inhalt dieses Handbuchs jederzeit und ohne vorherige Ankündigung zu ändern.

Die folgenden Piktogramme werden in diesem Dokument verwendet:

Symbol	Bedeutung
	Lesen Sie das Handbuch, bevor Sie das Gerät benutzen.
	Besondere Aufmerksamkeit / wichtige Informationen.
	Warnung: Gefahr der Beeinträchtigung der Leistung oder der Beschädigung der Lüftungsanlage / Gefahr von Personenschäden.
	Warnung vor elektrischer Spannung!

1 Einleitung

Das Zehnder ComfoClime Cool-Gerät kann bei der Inbetriebnahme des Systems mittels der ComfoAir Q - Software als linke oder rechte Version konfiguriert werden.

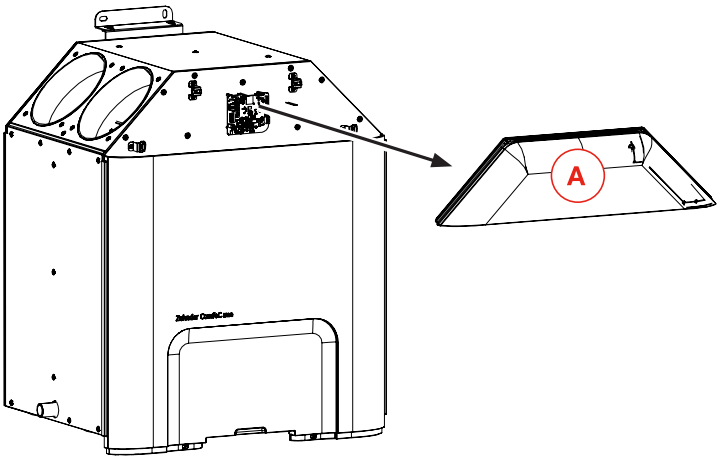
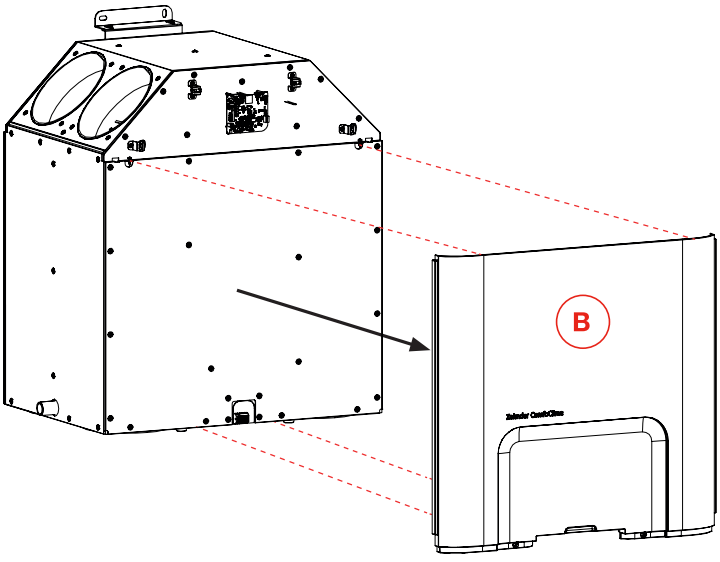
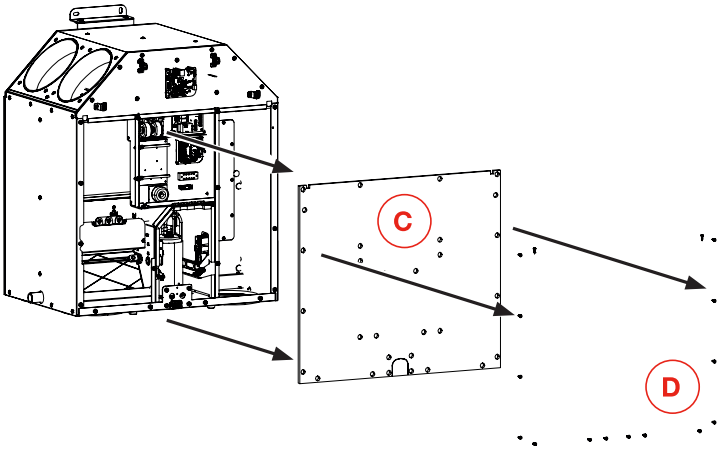
2 Interner Zugang zum ComfoClime Cool Gerät

2.1 Zugang zum LINKEN Wärmetauscher

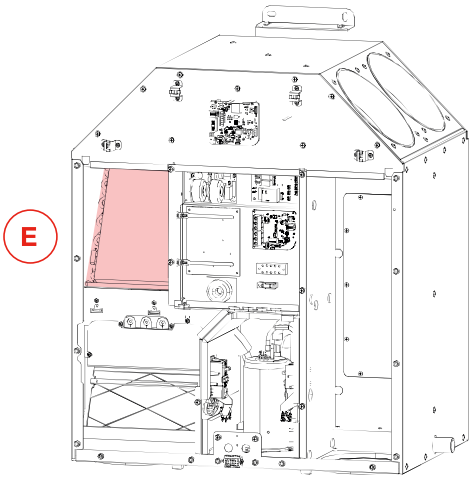
Beachten Sie stets die in diesem Dokument aufgeführten Sicherheitsvorschriften, Warnungen, Hinweise und Anweisungen. Die Nichtbeachtung der Sicherheitsvorschriften, Anweisungen, Warnungen und Hinweise kann zu Verletzungen oder Schäden am Gerät führen.

Schalten Sie vor dem Beginn der Arbeiten das Gerät durch Ziehen des Netzsteckers aus der Steckdose spannungsfrei. Sichern Sie es gegen Wiedereinschalten. Prüfen Sie anschließend das Gerät auf Spannungsfreiheit.

Für den Zugang zum LINKEN Wärmetauscher gehen Sie wie folgt vor:

Schritt	Aktion	
1	Entfernen Sie die schwarze ComfoClime Cool-Abdeckung **A**, indem Sie an der Abdeckung ziehen bis sie sich aus den 4 Befestigungsklemmen löst. Achten Sie bei diesem Vorgang darauf, dass die hinter der Abdeckung befindliche Elektronik nicht beschädigt wird.	
2	Lösen Sie die beiden Schrauben oben und unten an der Vorderseite des Geräts und entfernen Sie die weiße Frontplatte **B** des ComfoClime Cool, indem Sie sie ein wenig anheben und dann die untere Seite herausziehen. Achten Sie insbesondere beim Anheben der Frontplatte darauf, dass die darüber befindliche Elektronik nicht beschädigt wird.	
3	Entfernen Sie das vordere Blech **C** , indem Sie alle Schrauben **D** abschrauben.	

Schritt	Aktion
4	Der Wärmetauscher **E** ist auf der linken Seite sichtbar (rot hervorgehoben); Das ComfoClime Cool kann mit einem Staubsauger oder einem Gebläse gereinigt werden, wobei darauf zu achten ist, dass die Öffnung zum ComfoAir Q geschlossen wird, um zu verhindern, dass der Schmutz in das ComfoAir Q fällt (siehe nachstehend für den Zugang zur Kondensatwanne). Achten Sie während der Wartungsarbeiten auf Gaslecks und führen Sie eine Sichtprüfung der Komponenten durch.



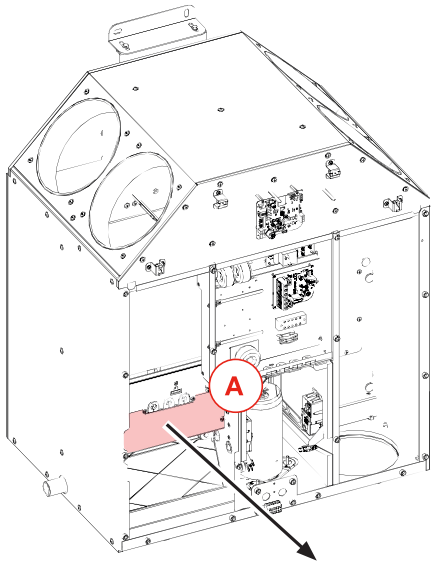
ACHTUNG!

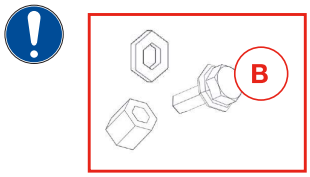
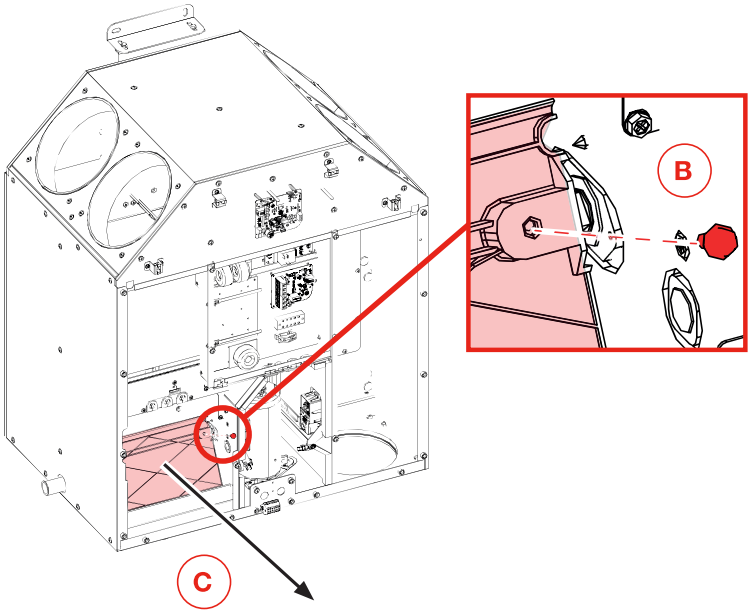
Der Lieferant haftet nicht für Sach- oder Personenschäden, die durch Unfälle verursacht werden, die auf die Nichtbeachtung der in diesem Handbuch und in den folgenden Kapiteln enthaltenen Anweisungen zurückzuführen sind.

2.2 Zugang zum LINKEN Vorderteil

Gehen Sie wie folgt vor, um die Kondensatwanne an der LINKEN Vorderseite zu öffnen:

Schritt	Aktion
1	Bitte befolgen Sie die zuvor in **„Abschnitt 2.1 - Schritt 1 bis 3“** beschriebene Reihenfolge, um Zugang zu den internen Komponenten zu erhalten.
2	Entfernen Sie die Metallplatte **A** , indem Sie die beiden vorderen Schrauben abschrauben, um den Boden der Kondensatwanne freizulegen.

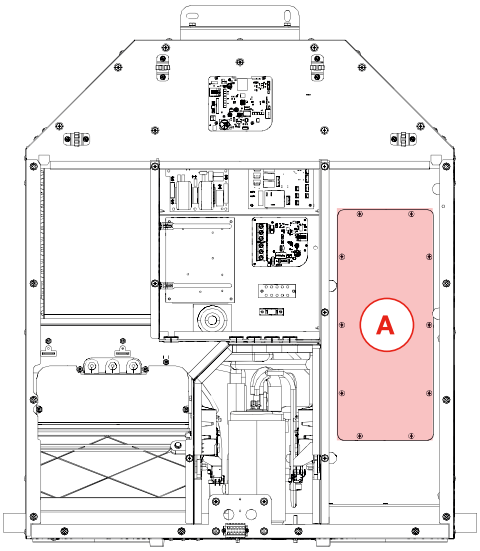


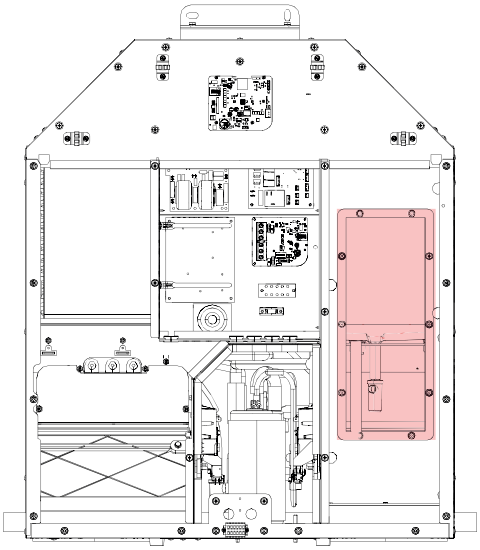
Schritt	Aktion
3	Lösen Sie die beiden Schrauben **B**, mit denen die Bypass-Klappe **C** verriegelt ist, und ziehen Sie sie unter leichter Drehung zu sich heran. **Achten Sie darauf, dass der hintere Bolzen und seine Unterlegscheibe B nicht herunterfallen.**  
4	Es ist möglich, den internen Siphon zu ersetzen, indem man vorsichtig die Gummischlauchenden herauszieht.

2.3 Zugang zum RECHTEN hinteren Teil (Siphon und Kondensatwanne)

Beachten Sie stets die in diesem Dokument aufgeführten Sicherheitsvorschriften, Warnungen, Hinweise und Anweisungen. Die Nichtbeachtung der Sicherheitsvorschriften, Anweisungen, Warnungen und Hinweise kann zu Verletzungen oder Schäden am Gerät führen.

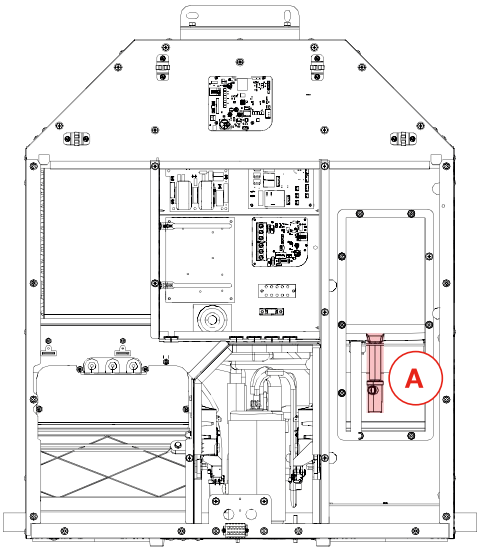
Um den Zugang zum RECHTEN hinteren Teil (Siphon und Kondensatwanne) zu erhalten, gehen Sie wie unten beschrieben vor:

Schritt	Aktion
1	Bitte befolgen Sie die zuvor in **„Abschnitt 2.1 - Schritt 1 bis 3“** beschriebenen Anweisungen, um Zugang zu den internen Komponenten zu erhalten.
2	Der Wärmetauscher ist nicht sichtbar, da er sich hinter der Metallwand auf der rechten Seite des Geräts befindet. Um Zugang zum rechten hinteren Wärmetauscher zu erhalten, schrauben Sie bitte die Metallplatte **A** ab. 

Schritt	Aktion
3	Der Wärmetauscher und die Kondensatwanne sind sichtbar und können mit einem Staubsauger oder einer Bürste gereinigt werden, wobei darauf zu achten ist, dass Öffnung zum ComfoAir Q geschlossen ist, damit der Schmutz nicht in das ComfoAir Q fällt. 

2.4 Zugang zum RECHTEN hinteren Teil

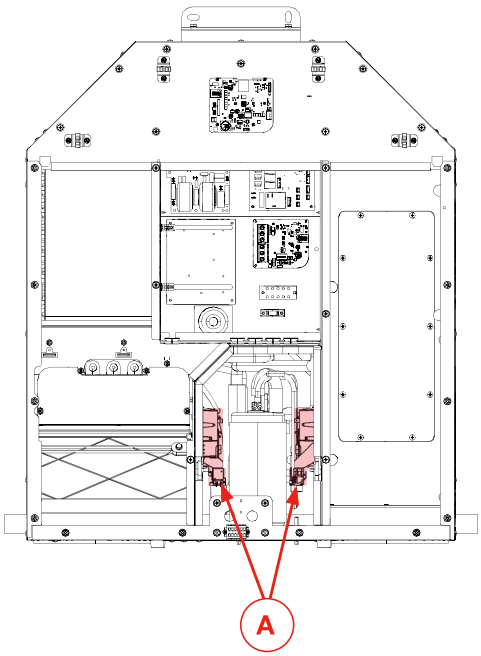
Um Zugang zur RECHTEN hinteren Kondensatwanne zu erhalten, gehen Sie wie unten beschrieben vor:

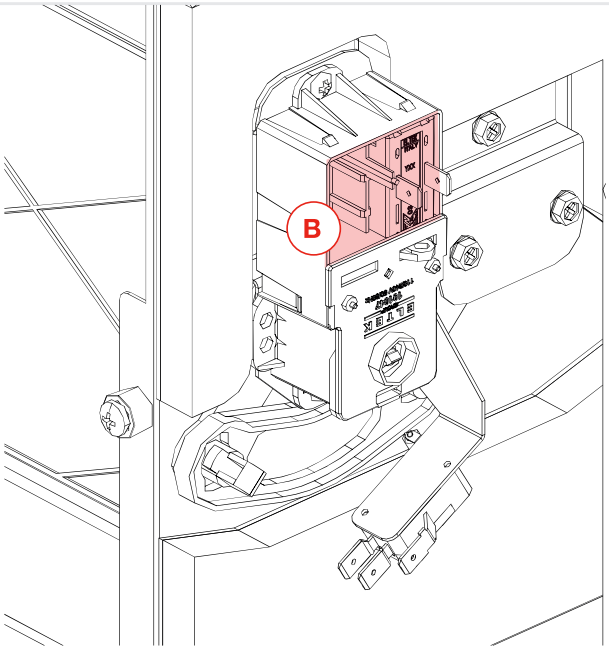
Schritt	Aktion
1	Bitte befolgen Sie die zuvor in **„Abschnitt 2.1 - Schritt 1 bis 3“** beschriebenen Anweisungen, um Zugang zu den internen Komponenten zu erhalten.
2	Bitte befolgen Sie die zuvor in **„Abschnitt 2.3 - Schritt 1 bis 3“** beschriebenen Anweisungen, um Zugang zu den internen Komponenten zu erhalten.
3	Es ist möglich, den internen Siphon zu ersetzen, indem man vorsichtig die Gummischlauchenden herauszieht **A.** 

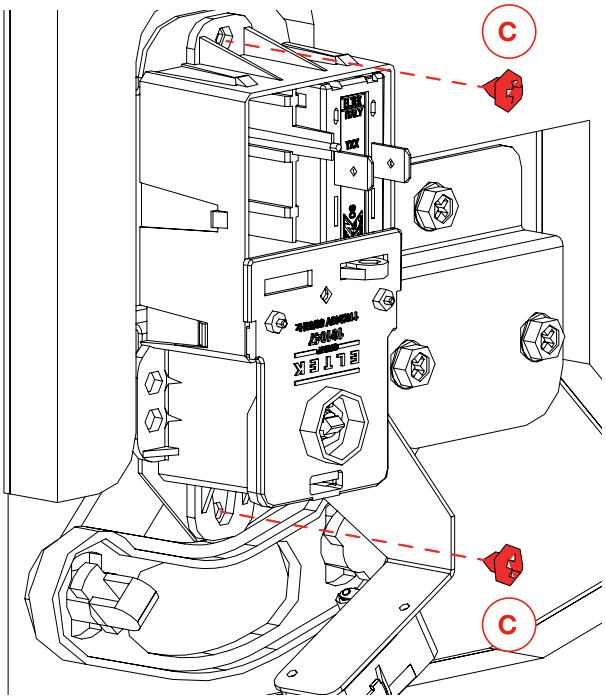
2.5 Auswechseln der Stellantriebe

Zum Auswechseln der Stellantriebe gehen Sie wie unten beschrieben vor:

Schritt	Aktion
1	Bitte befolgen Sie die zuvor in **„Abschnitt 2.1 - Schritt 1 bis 3“** beschriebenen Anweisungen, um Zugang zu den internen Komponenten zu erhalten.
2	Identifizieren Sie die Stellantriebe **A**, die sich im mittleren unteren Bereich, vor dem Kompressor, befinden. **Das linke Stellglied steuert die Klappe auf der linken Seite; das rechte Stellglied steuert die Klappe rechts über einen Hebel.**
3	Ziehen Sie die beiden Stecker **B** aus dem oberen Teil des Stellantriebs.



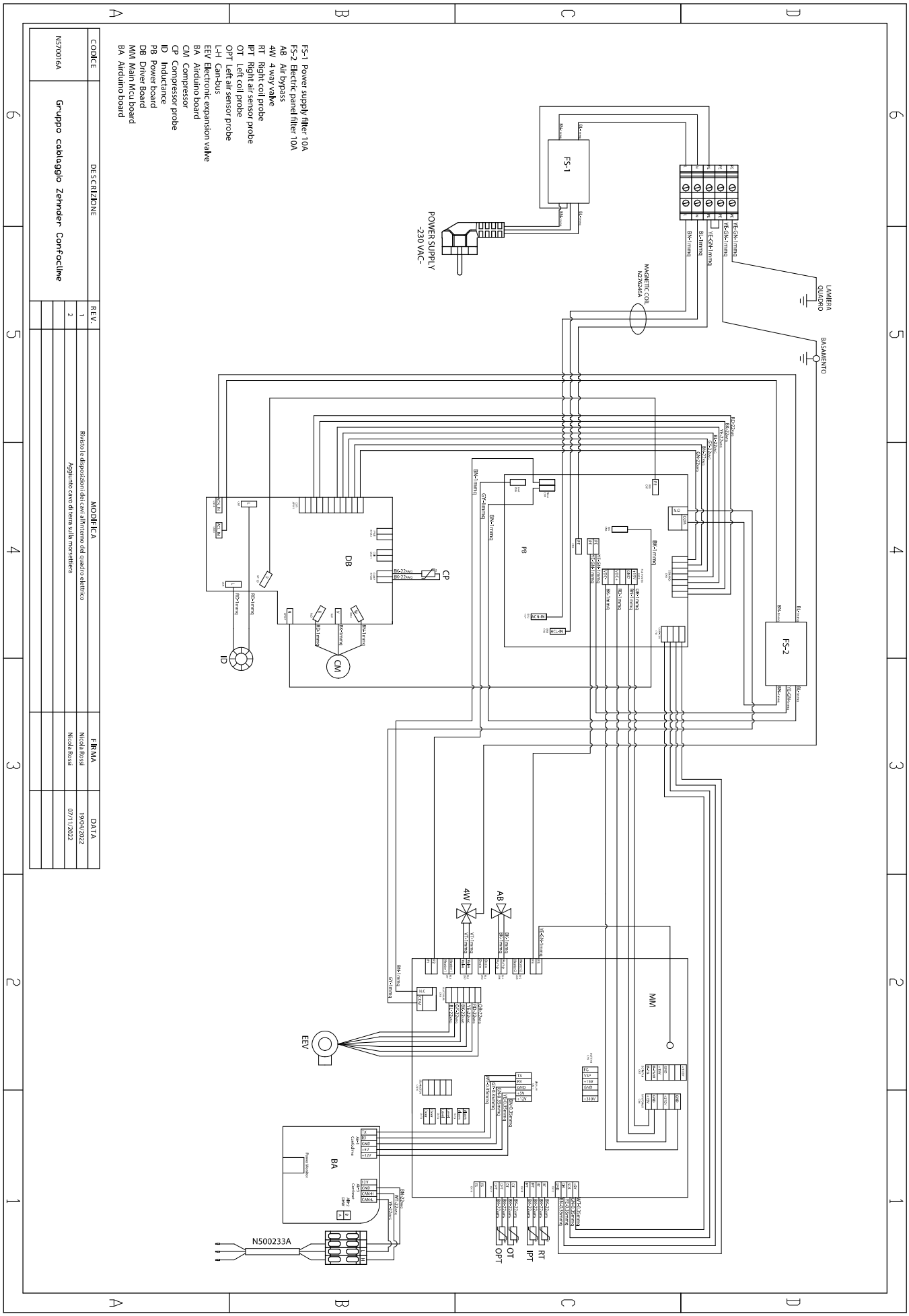


Schritt	Aktion
4	Lösen Sie die beiden Schrauben **C** , mit denen der Stellantrieb am Rahmen befestigt ist, und ziehen Sie ihn vorsichtig heraus, wobei Sie darauf achten müssen, keine Teile zu verlieren. 

ACHTUNG!

Der Lieferant haftet nicht für Sach- oder Personenschäden, die durch Unfälle verursacht werden, die auf die Nichtbeachtung der in diesem Handbuch und in den folgenden Kapiteln enthaltenen Anweisungen zurückzuführen sind.

2.6 Schaltplan ComfoClime Cool



3 Logistik und Vertrieb

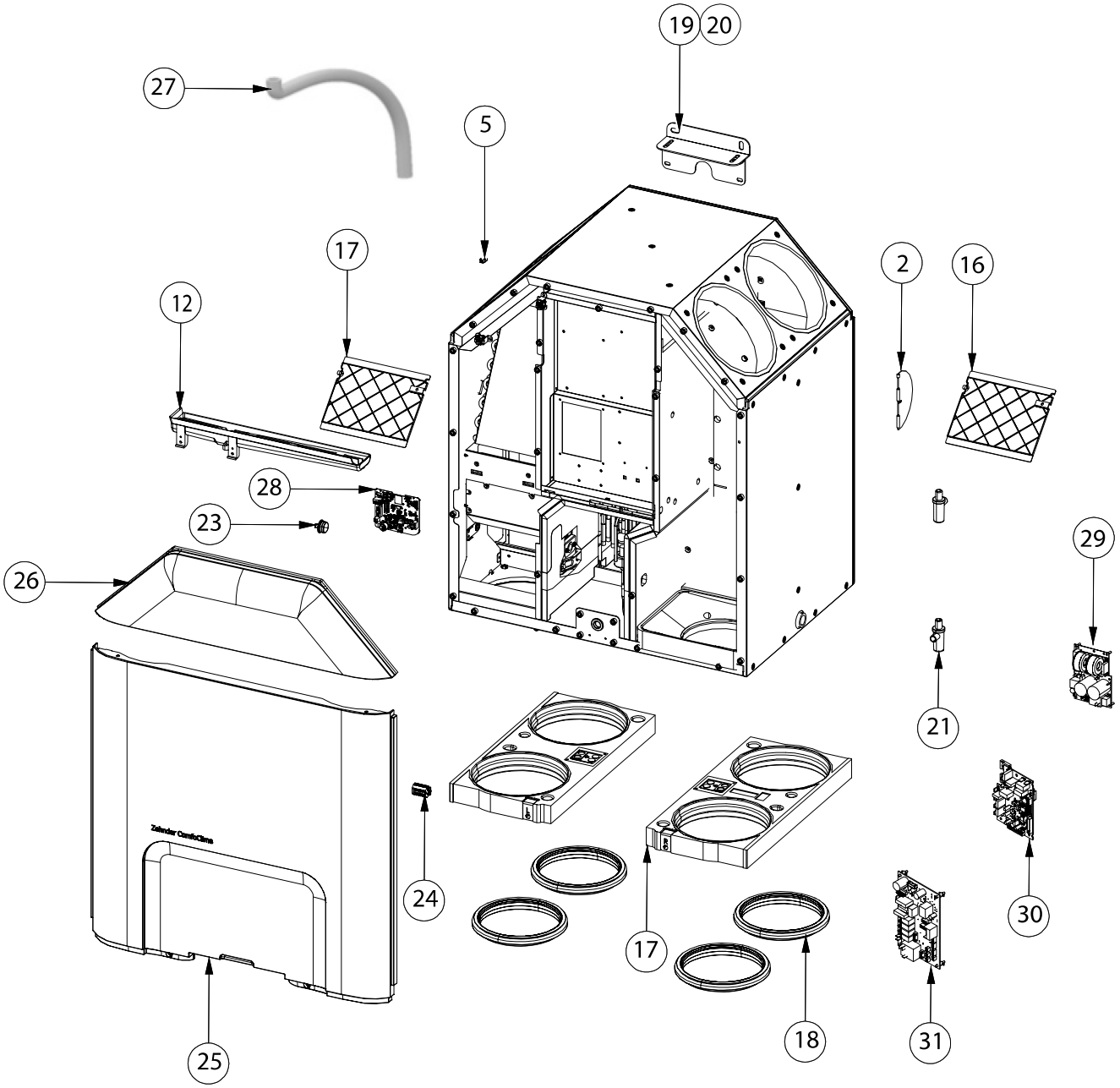
3.1 Artikelnummern ComfoClime Cool

Artikel-Nummern Klima-Lüftungsgerät	Produktnummer
ComfoClime Cool 24	471420020
ComfoClime Cool 36	471420010

3.2 Teilenummern Ersatzteile

Mechanisches Bauteil		
POS.	Teilnummer	Name
1	471429171	ComfoClime Cool Bypass-Stellantrieb
2	471429172	ComfoClime Cool Q Bypass-Klappe
3	471429173	ComfoClime Cool Q-Filter
4	471429174	ComfoClime Cool Q-Gebläse
5	471429175	ComfoClime Cool Kunststoffbuchse
6	471429178	ComfoClime Cool kurzer Dämpfer
7	471429179	ComfoClime Cool langer Dämpfer
8	471429180	Klappenbuchse
9	471429181	Rücklaufklappe
10	471429182	Kurze Spannstange
11	471429183	Lange Spannstange
12	471429184	Kondensatwanne
13	471429185	Feste Stellgliedbuchse
14	471429186	Stellgliedtransfer
15	471429187	Lange Klappe
16	471429188	Kurze Klappe
17	471429189	EPP-Abstandshalter
18	471429190	Gummidichtungen
19	471429191	Kippschutz-KIT
20	471429192	Wandhalterung
21	471429193	Kondensatabscheider
22	471429194	Temperaturfühler
23	471429195	Gummikappe für Kondensatablauf
24	471429196	Klemmenleiste
25	471429197	Frontplatte
26	471429198	Halbtransparente Frontplatte (schwarz)
27	471429203	Kurzer Gummischlauch interner Siphon
-	471429199	Verdrahtungsgruppe (Kabel)

Elektronik		
POS.	Teilnummer	Name
28	610000004	Arduino-Elektronikplatine
29	610000005	Stromversorgungsplatine
30	471429177	Verdichtertreiber-Platine
31	471429202	Elektronische Wärmepumpenplatine
-	471429176	Stromversorgungsplatine


19
20
27
5
17
12
2
16
28
23
26
29
21
24
30
17
18
31
25

4 Fehler- und Alarmmeldungen

Auf dieser Seite können die vom Gerät kommenden Meldungen gelesen werden: Fehler, Alarme, Warnungen, Hinweise.

Die folgende Tabelle listet die Fehlercodes auf, die erscheinen können:

Code	Komponente	Beschreibung	Lösung
1	Airduino	Der Drehschalter ist auf einen unzulässigen Wert eingestellt.	Rufen Sie den Zehnder-Service an
21	CAQ	ComfoAirQ-Kommunikationsfehler. CAQ im ComfoNet nicht sichtbar.	Überprüfen Sie, ob die grüne LED an CAQ und Clime dauerhaft leuchtet. Versuchen Sie, das gesamte System neu zu starten (Reset). Überprüfen Sie, ob die Firmware auf dem neuesten Stand ist. Wenn der Fehler dadurch nicht behoben wird, rufen Sie den Zehnder Service
22	CAQ	Fehler beim Synchronisieren des CAQ-Komforttemperaturprofils	Gleich wie 21
23	CAQ	CAQ-Komforttemperaturwert konnte nicht synchronisiert werden	Gleich wie 21
24	CAQ	Der CAQ-Komforttemperaturmodus konnte nicht eingestellt werden	Gleich wie 21
25	CAQ	CAQ-Kühlgrenze konnte nicht synchronisiert werden	Gleich wie 21
26	CAQ	CAQ-Heizgrenze konnte nicht synchronisiert werden	Gleich wie 21
27	CAQ	Orientierung des ComfoAirQ fehlgeschlagen	Gleich wie 21
28	CAQ	ComfoAirQ nicht in Betrieb genommen	Führen Sie die Inbetriebnahmeprozedur am CAQ durch
31	HP-Board	Kommunikationsfehler Wärmepumpenplatine	Versuchen Sie, das System neu zu starten, oder wenden Sie sich an den Zehnder Service, wenn dies dadurch nicht behoben wurde
32	HP-Board	Clime Vorlauftemperatursonde ausgefallen	Rufen Sie den Zehnder-Service an
33	HP-Board	Clime Incoil-Temperatursonde ausgefallen	Rufen Sie den Zehnder-Service an
34	HP-Board	Clime-Mischlufttemperatursonde ausgefallen	In ComfoClime Cool36 könnte dies an Fehler 38 liegen
35	HP-Board	Clime Outcoil-Temperatursonde ausgefallen	Rufen Sie den Zehnder-Service an
36	HP-Board	Clime-Lüfter-Fehler	Rufen Sie den Zehnder-Service an
37	HP-Board	Kommunikationsfehler des Clime Kompressor-Treibers	Rufen Sie den Zehnder-Service an
38	HP-Board	Clime HP-Datenzeitüberschreitung	Rufen Sie den Zehnder-Service an
39 - 47	HP-Board	Reserviert für zukünftige Verwendung	
48	Inverter	Phasenstrombegrenzungsfehler des Wechselrichters	Rufen Sie den Zehnder-Service an
49	Inverter	Wechselrichter-Strombegrenzungsfehler	Rufen Sie den Zehnder-Service an
50	Inverter	Wechselrichter-Leistungsbegrenzungsfehler	Rufen Sie den Zehnder-Service an
51	Inverter	Gasaustrittstemperatursonde ausgefallen	Rufen Sie den Zehnder-Service an
52	Inverter	Fehler des Kompressorgehäusetemperatursensors	Rufen Sie den Zehnder-Service an
53	Inverter	Verdichtertreiber PFC-Fehler	Rufen Sie den Zehnder-Service an
54-63	Inverter	Reserviert für zukünftige Verwendung	-

5 Wartung und Reinigung

Es wird dringend empfohlen, eine ordnungsgemäße Wartung und Reinigung gemäß den Meldungen auf dem CAQ-Display (Filterwechsel) durchzuführen; eine sorgfältige Gesamtreinigung muss mindestens alle 2 Jahre von Zehnder-Kundendienstpersonal durchgeführt werden.

	Es ist vorgeschrieben, dass nur autorisiertes Personal an den internen Komponenten des Geräts arbeiten darf.

6 Verkauf und technische Unterstützung

6.1 Kommunikation und Dokumentation

- Kurzanleitung für den Benutzer
- Installationshandbuch
- Wartungshandbuch
- Benutzerhandbuch
- BIM-Dateien

Alle oben genannten Handbücher können durch Scannen dieses QR-Codes heruntergeladen werden. Sie werden zur Download-Seite weitergeleitet, wo Sie unter einer Vielzahl von Sprachen auswählen können.

Alle Handbücher können auch unter diesem Link heruntergeladen werden:

https://www.product-registration.zehnder-systems.com/document/ComfoClime Cool

6.2 Ansprechpartner

Für Unterstützung wenden Sie sich bitte an das lokale Zehnder-Serviceteam.

Zehnder Group Deutschland GmbH
Almweg 34 ▪ 77933 Lahr ▪ Deutschland
T +49 7821 586-0 ▪ info@zehnder-systems.de ▪ www.zehnder-systems.de

Zehnder Wartungshandbuch_REV00-03-2023_Änderungen vorbehalten