zehnder

HD24

Über 1 Mio. zufriedene Kunden

im Durchschnitt 4,91 / 5,00

HeizungsDiscount24 GmbH

Ihr Onlineshop für Heizung, Solar und Klima

Zehnder ComfoClime Cool 24 ComfoClime Cool 36

Installationshandbuch

always the best climate

Get more information

Zehnder Group International - Via G. di Vittorio 6 - 41011 Campogalliano (MO), Italien
T +39 059 978 62 00 - F +39 059 978 62 01

Um ComfoClime Cool zu konfigurieren und zu betreiben, muss der Benutzer die ComfoClime Cool Control-App installieren, indem er sie von Google Play oder Apple Store herunterlädt.

Inhaltsübersicht

Vorwort 3
1 Einleitung 4
1.1 CE-Erklärung und Garantie 4
1.1.1 Typenschild 4
1.1.2 Garantie 5
1.1.3 Haftung 5
1.2 Sicherheit 5
1.2.1 Sicherheitsmaßnahmen 6
2 Für den Installateur 7
2.1 Konfiguration und Abmessungen 7
2.2 Technische Daten 8
2.3 Installationsbedingungen 9
2.4 Installation des ComfoClime Cool 10
2.4.1 Transport und Auspacken 10
2.4.2 Überprüfung der Lieferung 10
2.5 Konfiguration des Geräts 12
2.6 Installationsanleitung 12
2.6.1 Bodenmontage 12
2.6.2 Montage der Luftleitungen 18
2.7 Schaltplan ComfoClime Cool 19
2.8 Inbetriebnahme des ComfoClime Cool 20
2.9 Betrieb 20
2.10 Wartung - Service 20
2.11 Fehlerbehebung 21
3 Fehler- und Alarmmeldungen 22

Alle Rechte vorbehalten.

Dieses Handbuch wurde mit größtmöglicher Sorgfalt erstellt. Der Herausgeber kann nicht für Schäden haftbar gemacht werden, die durch fehlende oder falsche Informationen in diesem Handbuch verursacht wurden.

Vorwort

WICHTIG!

Lesen Sie dieses Handbuch vor dem Gebrauch sorgfältig durch.

Dieses Handbuch enthält alle Informationen, die für eine sichere und optimale Installation und Wartung des ComfoClime Cool 24 oder ComfoClime Cool 36 erforderlich sind. Es dient auch der Wartung, damit diese verantwortungsvoll durchgeführt werden kann. Das Gerät unterliegt einer ständigen Weiterentwicklung und Verbesserung. Daher kann das ComfoClime Cool 24 oder das ComfoClime Cool 36 leicht von den Beschreibungen abweichen.

HINWEIS: Dieses Handbuch wurde mit größtmöglicher Sorgfalt erstellt. Es können jedoch keine Rechte daraus abgeleitet werden. Darüber hinaus behalten wir uns das Recht vor, den Inhalt dieses Handbuchs jederzeit und ohne vorherige Ankündigung zu ändern.

Die folgenden Piktogramme werden in diesem Dokument verwendet:

Symbol	Bedeutung
	Lesen Sie das Handbuch, bevor Sie das Gerät benutzen.
	Besondere Aufmerksamkeit / wichtige Informationen.
	Warnung: Gefahr der Beeinträchtigung der Leistung oder der Beschädigung der Lüftungsanlage / Gefahr von Personenschäden.
	Warnung vor elektrischer Spannung!

Alle Handbücher können durch Scannen dieses QR-Codes heruntergeladen werden.
Sie werden zur Download-Seite weitergeleitet, wo Sie
unter einer Vielzahl von Sprachen auswählen können.

Get more information

Alle Handbücher können auch unter diesem Link heruntergeladen werden:

https://www.product-registration.zehnder-systems.com/document/ComfoClime

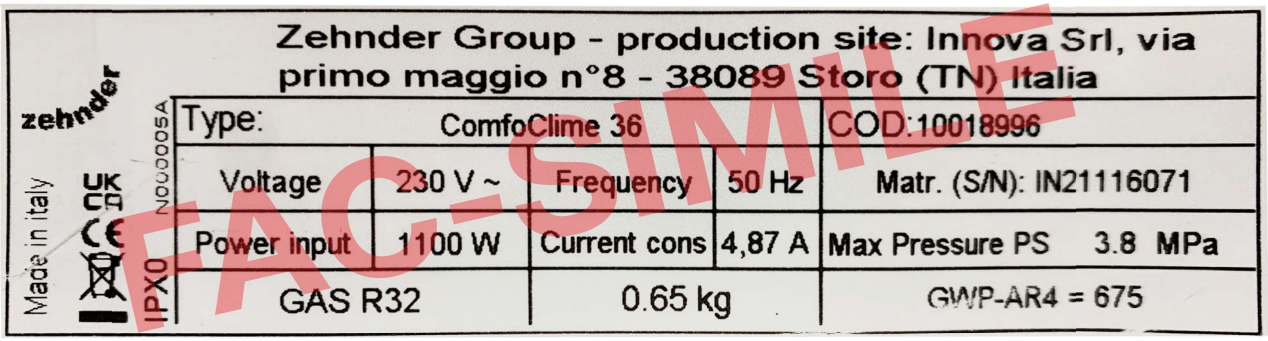
1 Einleitung

ComfoClime Cool ist ein balanciertes Lüftungssystem mit passiver Energierückgewinnung in Kombination mit einer hochmodernen reversiblen Wärmepumpe zur aktiven Zulufttemperierung und Entfeuchtung, um eine gesunde, balancierte und energieeffiziente Belüftung in Häusern zu schaffen.

1.1 CE-Erklärung und Garantie

1.1.1 Typenschild

Das ComfoClime Cool ist mit einer CE- und UKCA-Kennzeichnung auf dem Typenschild versehen. Das Typenschild befindet sich an der Vorderseite des ComfoClime Cool.



ACHTUNG!

Es ist strengstens verboten, das Typenschild zu entfernen und/oder durch andere Schilder zu ersetzen. Sollte das Schild beschädigt, abgelöst oder versehentlich entfernt werden, muss der Kunde den Lieferanten informieren.

Bitte notieren Sie hier die Seriennummern von ComfoAir Q und ComfoClime Cool:

1.1.2 Garantie

Für den ComfoClime Cool gilt eine Herstellergarantie von 24 Monaten nach dem Einbau bis maximal 30 Monate nach dem Herstellungsdatum. Gewährleistungsansprüche können nur für Material- und/oder Konstruktionsfehler geltend gemacht werden, die während der Gewährleistungsfrist auftreten. Im Falle eines Garantieanspruchs darf das ComfoClime Cool ohne schriftliche Genehmigung des Herstellers nicht demontiert werden. Ersatzteile sind nur dann von der Garantie abgedeckt, wenn sie vom Hersteller geliefert und von einem zugelassenen Installateur eingebaut worden sind.

Die Garantie erlischt, wenn:

- Die Garantiezeit abgelaufen ist;
- Das Gerät verwendet wird, ohne dass die Filter ordnungsgemäß im Lüftungsgerät ComfoAir Q installiert sind;
- Teile verwendet werden, die nicht vom Hersteller geliefert wurden;
- An dem Gerät nicht autorisierte Änderungen oder Modifikationen vorgenommen wurden.

ACHTUNG!

Der Lieferant haftet nicht für Sach- oder Personenschäden, die durch Unfälle verursacht werden, die auf die Nichtbeachtung der in diesem Handbuch und in den folgenden Kapiteln enthaltenen Anweisungen zurückzuführen sind.

1.1.3 Haftung

Das ComfoClime Cool wurde für den Einsatz in „balancierten Lüftungssystemen“ in Verbindung mit einem Lüftungsgerät ComfoAir Q entwickelt und hergestellt. Jede andere Verwendung gilt als nicht bestimmungsgemäße Verwendung und kann zu Schäden am ComfoClime Cool oder zu Personenschäden führen, für die der Hersteller nicht haftbar gemacht werden kann.

Der Hersteller haftet nicht für Schäden, die entstehen durch:

- Nichteinhaltung der Sicherheits-, Betriebs- und Wartungsanweisungen in diesem Handbuch.
- Die Verwendung von Bauteilen, die nicht vom Hersteller geliefert oder empfohlen werden.

  Die Verantwortung für die Verwendung solcher Komponenten liegt ausschließlich beim Installateur.
- Nicht ordnungsgemäße Montage, unsachgemäße Verwendung oder Verschmutzung des Systems.
- Normale Abnutzung und Verschleiß.

1.2 Sicherheit

Beachten Sie stets die in diesem Dokument aufgeführten Sicherheitsvorschriften, Warnungen, Hinweise und Anweisungen. Die Nichtbeachtung der Sicherheitsvorschriften, Anweisungen, Warnungen und Hinweise kann zu Verletzungen, Personenschäden und/oder Schäden am Gerät führen.

- Beim Einsatz des Zehnder ComfoClime Cool müssen alle Teile des Zuluftsystems ordnungsgemäß gedämmt werden, um Kondensation in der Kühlsaison (Gefahr der Unterschreitung des Taupunkts) oder Heizverluste in der Heizsaison zu vermeiden. Das Zehnder ComfoFresh Luftverteilsystem mit Thermal Shield® ist für diesen Zweck geeignet. Die Eignung anderer hier nicht aufgeführter Luftverteilsysteme ist für den jeweiligen Einsatzzweck und die geplanten Einsatzbedingungen zu prüfen. Gegebenfalls müssen die Zulufttemperaturen für den Kühlfall und/oder den Heizfall begrenzt werden. Dies kann durch das Setzen der entsprechenden Parameter in der Zugriffs- bzw. Benutzerebene "Installer" in der ComfoClime Control App geschehen.
- Das Luftverteilsystem und die Auslässe sollten für eine Nennluftmenge von mindestens 200m³/h für das ComfoClime Cool 24 und 315m ³/h für das ComfoClime Cool 36 ausgelegt sein.

1.2.1 Sicherheitsmaßnahmen

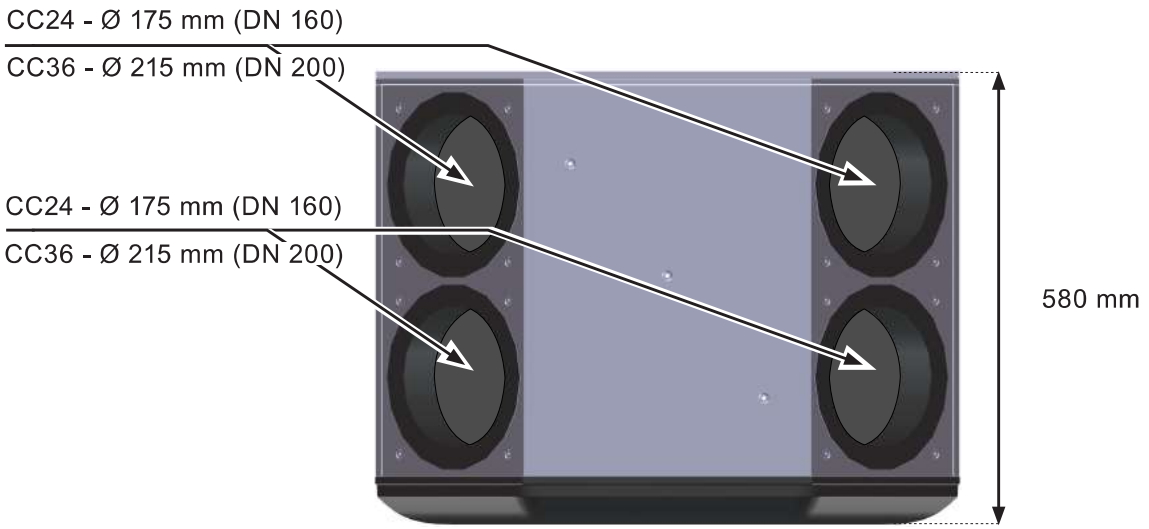
	Beachten Sie stets die örtlichen Bau-, Brandschutz-, Sicherheits- und Installationsvorschriften der Gemeinde, der Versorgungsunternehmen oder anderer Behörden.
	Heben oder bewegen Sie das Gerät entsprechend den örtlichen Sicherheits- und Unfallverhütungsvorschriften. Das ComfoClime Cool wiegt etwa 60 kg.
	Die hängende Installation des Gerätes an der Wand ist nicht zulässig.
	Schließen Sie immer Luftleitungen mit einer Mindestlänge von 900 mm an das Gerät an, bevor Sie die Stromversorgung anschließen, um ein mögliches Berühren der internen Komponenten zu verhindern.
	Nach der Montage sind alle Teile, welche zu Personenschäden führen können, durch das Gehäuse gesichert. Das ComfoClime Cool kann nicht ohne Werkzeug geöffnet werden.
	Es ist nicht gestattet, das Gerät oder die in diesem Dokument enthaltenen Spezifikationen zu verändern. Dies kann zu Verletzungen oder einer verminderten Leistung der Lüftungsanlage führen.
	Die Installation, Inbetriebnahme und Wartung muss, sofern nicht anders angegeben, von einer zertifizierten Person oder Fachfirma durchgeführt werden. Werden diese Arbeiten von unbefugten Personen durchgeführt, kann es zu Personenschäden, Sachschäden oder einer verminderten Leistung der Lüftungsanlage kommen.
	Trennen Sie das Gerät immer von der Stromversorgung, bevor Sie mit den Arbeiten beginnen. Prüfen Sie das Gerät danach auf Spannungsfreiheit. Das Gerät kann Verletzungen verursachen, wenn es während des Betriebs geöffnet ist. Stellen Sie sicher, dass das Gerät nicht versehentlich wieder eingeschaltet werden kann.
	Ergreifen Sie beim Umgang mit Elektronik immer ESD-verhindernde Maßnahmen, wie z. B. das Tragen eines antistatischen Armbands. Die Elektronik kann durch statische Aufladung beschädigt werden.
	Bei einem Ausfall des Wärmepumpenkreislaufs greifen Sie bitte nicht ein, sondern rufen Sie den Zehnder Service an.
	Das Gerät enthält das Kältemittel R32. Dies ist ein schwer entflammbares, ungiftiges Kältemittel. Behandeln Sie das Gerät bei der Installation oder bei Wartungsarbeiten mit äußerster Sorgfalt, um ein Austreten von Kältemittel zu vermeiden. Alle Personen, die mit der Wartung, Reparatur oder dem Recycling des Produkts zu tun haben, sollten stets Handschuhe und Augenschutz tragen.
	Der Betrieb über den Kühlkreislauf ist nicht erlaubt. **Bei Störungen oder Leckagen wenden Sie sich bitte an den Service von Zehnder.**
	Wenn aufgrund eines Defekts oder einer Beschädigung Kältemittel austritt, dann: • Öffnen Sie die Fenster und Türen des Raums, in dem sich das Gerät befindet, mindestens eine Stunde lang. Das Gerät enthält 0,65 kg (bei Raumtemperatur ca. 0,6 m^3) des Kältemittels R32. Das Kältemittel ist viel schwerer als Luft und würde sich am Boden konzentrieren. Versuchen Sie im Falle eines Lecks niemals, das austretende Gas einzudämmen und atmen Sie es nicht ein. Bei Berührung mit der Haut oder den Augen mindestens 20 Minuten lang mit lauwarmem Wasser ausspülen und einen Arzt aufsuchen.
	Ende der Lebensdauer des Produkts: Wenden Sie sich bei der Entsorgung des Gerätes an Ihre örtliche Behörde und erkundigen Sie sich nach den Möglichkeiten für Recycling oder Verarbeitung. Das Gerät enthält gasförmiges Kältemittel R32. Es ist zwingend erforderlich, dass das Kältemittel auf fachgerechte Weise entsorgt wird. Das äquivalente Treibhauspotenzial der Kältemittelfüllmenge beträgt 480 kg CO2.
	Gefahr durch brennbare Gase!
	Gefahr durch unter Druck stehendes Gerät!

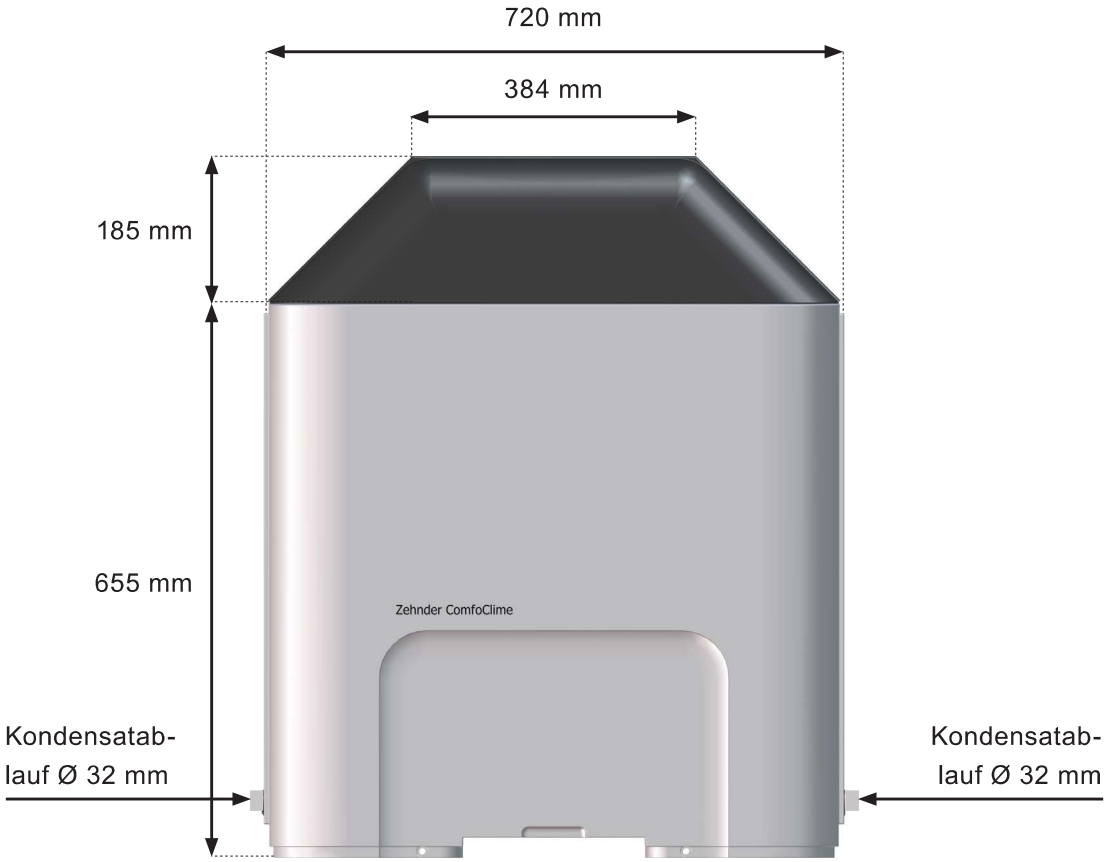
2 Für den Installateur

2.1 Konfiguration und Abmessungen

Die Standardkonfiguration von ComfoClime Cool besteht aus:

- 1 ComfoClime Cool-Einheit;
- 1 kabelgebundener Netzstecker;
- 4 Gummiring-Dichtungen;
- 1 Kondensatablauf;
- 2 EPP-Abstandshalter;
- 1 weiße Kunststofffrontabdeckung;
- 1 Kurzbedienungsanleitung;
- 1 ComfoNet-Kabel;
- 1 Satz für die Wandbefestigung (mit Schrauben);
- 1 DN32 PP-Bogen.





2.2 Technische Daten

	ComfoClime Cool	
	ComfoClime Cool 24	ComfoClime Cool 36
Leistung		
Minimaler Luftstrom	200 m3/h	315 m3/h
Maximaler Luftstrom	400 m3/h	600 m3/h
Elektrische Daten		
Maximale elektrische Leistungsaufnahme	1100 W	1100 W
Stromversorgung	230 V ± 10%, einphasig, 50 Hz	230 V ± 10%, einphasig, 50 Hz
Stromaufnahme	4,87 A	4,87 A
Sicherung	16A, Kat. C	16A, Kat. C
Anschlussdaten		
Luftanschlussgröße (Ø)	175 mm (ComfoPipe Compact DN160)	215 mm (ComfoPipe Compact DN200)
Kondensatablaufgröße (Ø)	32 mm	32 mm
Materialspezifikationen		
Gehäuse	Beschichtetes Metallblech	Beschichtetes Metallblech
Gehäusematerial innen	Gedämmtes Metallblech	Gedämmtes Metallblech
Allgemein		
Temperaturbereich bei Transport und Lagerung	+5°C to +50°C	+5°C to +50°C
Temperaturbereich Außenluft	-15°C to +50°C	-15°C to +50°C
Temperaturbereich des Aufstellungsortes	>10°C	>10°C
Relative Luftfeuchtigkeit des Aufstellungsortes	<90% (nicht kondensierend)	<90% (nicht kondensierend)
Frontplatte	Weißer Kunststoff	Weißer Kunststoff
Kältemittel (Gewicht)	R32 (650 g)	R32 (650 g)
GWP-AR4	675	675
Maximaler Druck	38 bar	38 bar
Gewicht	60 kg	60 kg

2.3 Installationsbedingungen

Im Falle einer nachträglichen Installation ist es erforderlich, dass das Lüftungsgerät ComfoAir Q über die neueste Firmware verfügt (Version 1.10). Ggf. muss ein Firmwareupdate durchgeführt werden (siehe Handbuch des ComfoAir Q).

Um festzustellen, ob das ComfoClime Cool in einem bestimmten Bereich installiert werden kann, müssen die folgenden Aspekte berücksichtigt werden:

- Das Gerät muss in einem frostfreien Raum aufgestellt werden;
- Das Lüftungsgerät darf nur auf einem ebenen, stabilen Montagesockel montiert werden.

ACHTUNG!

Die Montage auf einem an der Wand montierten Lüftungsgerät ist aus Sicherheitsgründen NICHT zulässig.

- Die Dachentlüftung sollte luft- und feuchtigkeitsdicht sein;
- Alle Zu-, Außen- und Abluftleitungen sollten dampfdiffusionsdicht gedämmt sein. Dadurch wird die Bildung von Kondenswasser an der inneren oder äußeren Oberfläche der Luftleitungen verhindert und die Effizienz der Lufttemperierung verbessert;

ACHTUNG!

Schließen Sie KEINEN elektrischen Dunstabzug an dieses System an.

- Wir empfehlen, das System mit Schalldämpfern auszustatten, und zwar sowohl für die Zu- als auch für die Abluftleitungen. Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an Zehnder;
- Der Aufstellungsort muss so gewählt werden, dass um das Gerät herum ausreichend Platz für Luftleitungen, Zu- und Abluftleitungen und für die Durchführung der Installation vorhanden ist. Halten Sie mindestens 1 Meter vor dem Gerät und 25 cm seitlich von der Stelle frei, an der der Kondensatablauf angeschlossen ist;
- Die Raumhöhe sollte mindestens 210 cm betragen, um genügend Platz für den Anschluss der Leitungen zu haben;
- Schließen Sie das Gerät an eine 230 V~ 50 Hz-Stromversorgung an. Jeder andere Anschluss würde das Gerät beschädigen und ist nicht zulässig;
- Das Gerät ist nur für den Einsatz in Wohnräumen vorgesehen. Das Gerät ist nicht für den kommerziellen Einsatz, z. B. in Schwimmbädern oder Saunas, geeignet. Die Installation in einer industriellen Umgebung kann das Gerät beschädigen;
- Die zulässige Temperatur des Aufstellungsbereichs ist im Abschnitt „Technische Daten“ angegeben;
- Zehnder empfiehlt, das Gerät nicht in Räumen mit überdurchschnittlich hoher Luftfeuchtigkeit zu installieren (z. B. in Waschküchen oder Schwimmbadumgebungen). Dadurch wird die Bildung von Kondenswasser an der Außenfläche des Gerätes verhindert;
- Prüfen Sie, ob die Elektroinstallation für die maximale Anschlussleistung des Gerätes geeignet ist. Die maximale Leistungsaufnahme ist im Abschnitt „Technische Daten“ angegeben;
- Alle Geräte sind für eine einphasige 230V ~ 50Hz Spannungsversorgung geeignet, abgesichert mit 16A Kat. C.

2.4 Installation des ComfoClime Cool

2.4.1 Transport und Auspacken

Wenden Sie sich im Falle einer Beschädigung oder unvollständigen Lieferung sofort an Ihren Lieferanten und fahren Sie nicht mit der Installation fort.

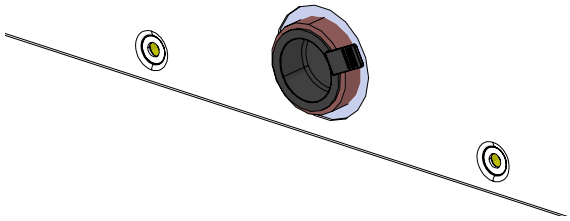
- Treffen Sie beim Transport und Auspacken des ComfoClime Cool Gerätes die notwendigen Vorkehrungen.
- Das Gerät darf nur in aufrechter Position transportiert werden.
- Halten Sie es beim Auspacken aufrecht.
- Sorgen Sie dafür, dass das Verpackungsmaterial umweltgerecht entsorgt wird.

2.4.2 Überprüfung der Lieferung

- Das ComfoClime Cool Gerät (mit einer weißen Frontabdeckung);

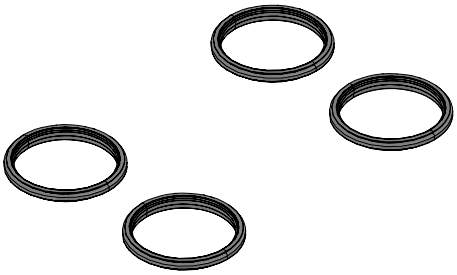
Überprüfen Sie das Typenschild, um sicherzustellen, dass Sie den richtigen Gerätetyp erhalten haben

- Ein Stopfen für den unbenutzten Kondensatablauf;

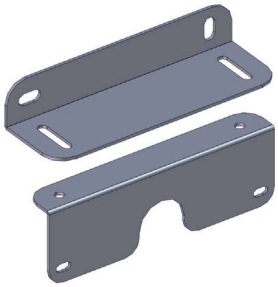


■ 2 EPP-Abstandshalter;

■ 4 Gummidichtungen;

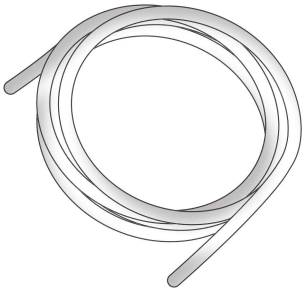


■ Wandhalterung;



■ DN32 PP-Bogen;

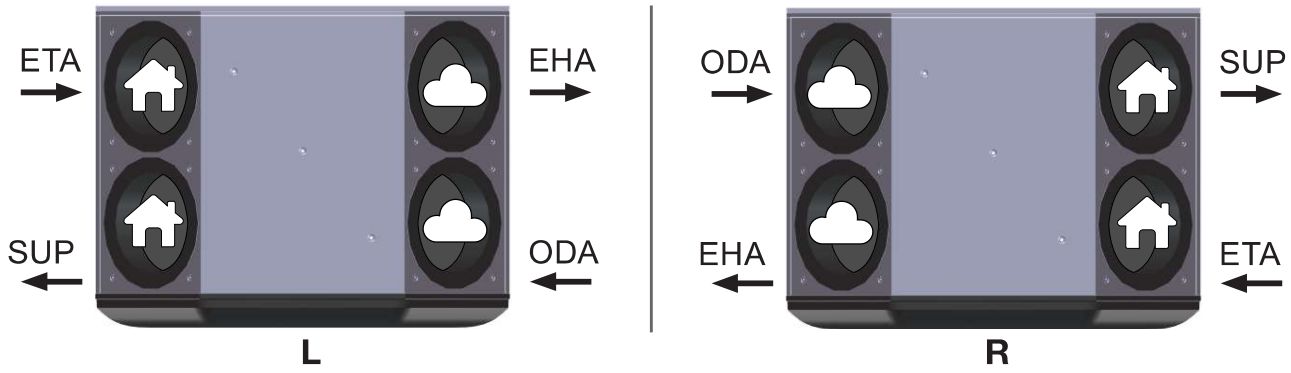
■ ComfoNet Kabel.



2.5 Konfiguration des Geräts

Legende

ACRONYM	BEDEUTUNG
R	Rechtsseitige Ausrichtung
L	Linksseitige Ausrichtung
ODA	Außenluft
SUP	Zuluft
ETA	Abluft
EHA	Fortluft



2.6 Installationsanleitung

Bitte beachten Sie bei der Installation elektromagnetische Störungen.

- Stellen Sie sicher, dass zwischen den störempfindliche Stromkabeln (z. B. 230 V) und den empfindlichen Kabeln (z. B. Prüf-, Niederspannungs-, Schnittstellen-, LAN-, Digital- oder Analogsignal) eine Barriere (z. B. separater Kanal oder Raum) oder ein Mindestabstand von 150 mm besteht.
- Achten Sie darauf, dass sich störempfindliche und empfindliche Kabel rechtwinklig kreuzen.
- Vergewissern Sie sich, dass die für die Steuerung verwendeten Kabel den im Abschnitt „Technische Daten“ genannten Anforderungen entsprechen.

Diese Maßnahmen werden die EMV-Störungen so weit wie möglich begrenzen und eine optimale Kommunikation gewährleisten.

2.6.1 Bodenmontage

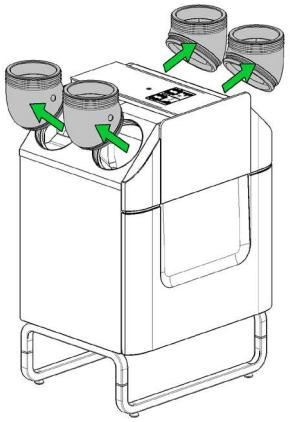
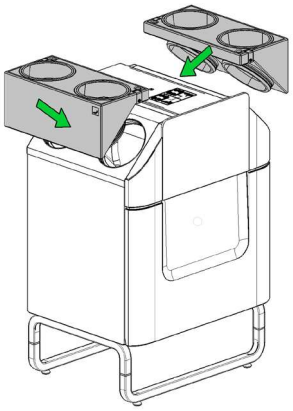
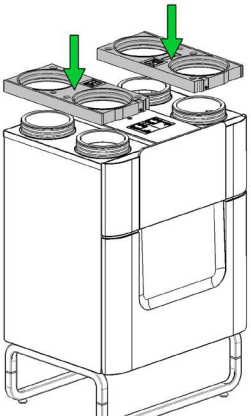
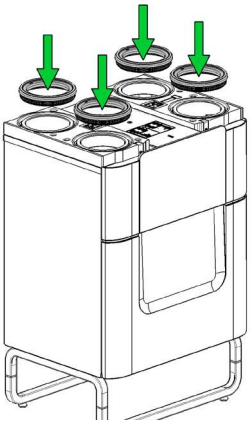
ACHTUNG!

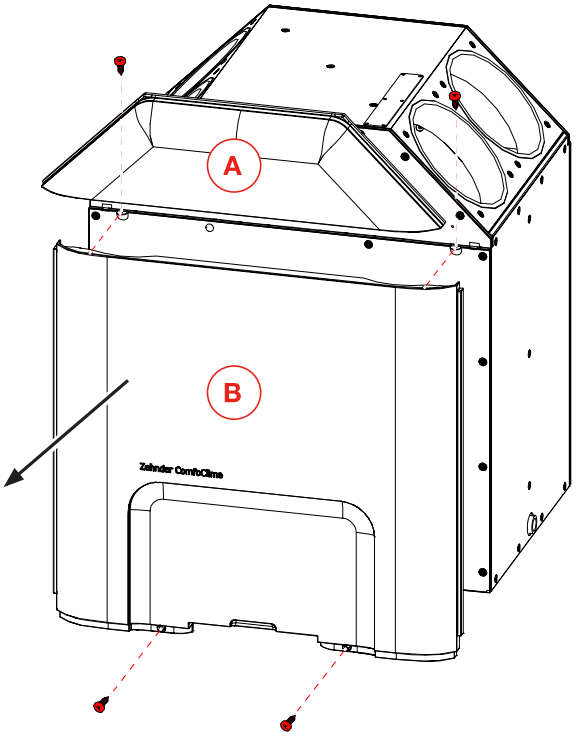
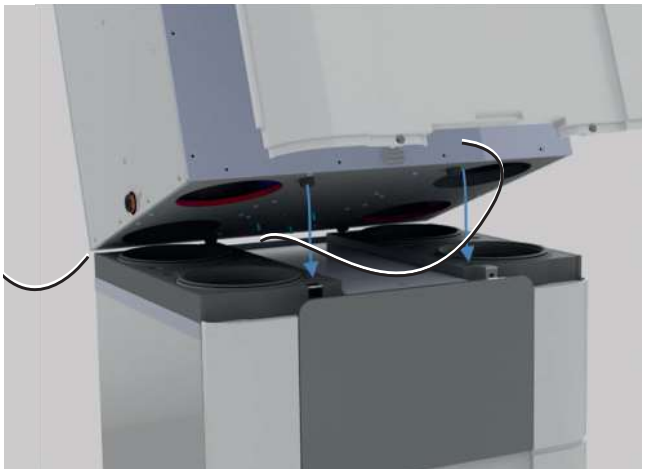
Schließen Sie weder das ComfoAir Q noch das ComfoClime Cool an die Stromversorgung an, bevor die komplette Installation abgeschlossen ist und die Geräte miteinander verbunden sind. Das Gerät darf nicht an die Wand montiert/ gehängt werden.

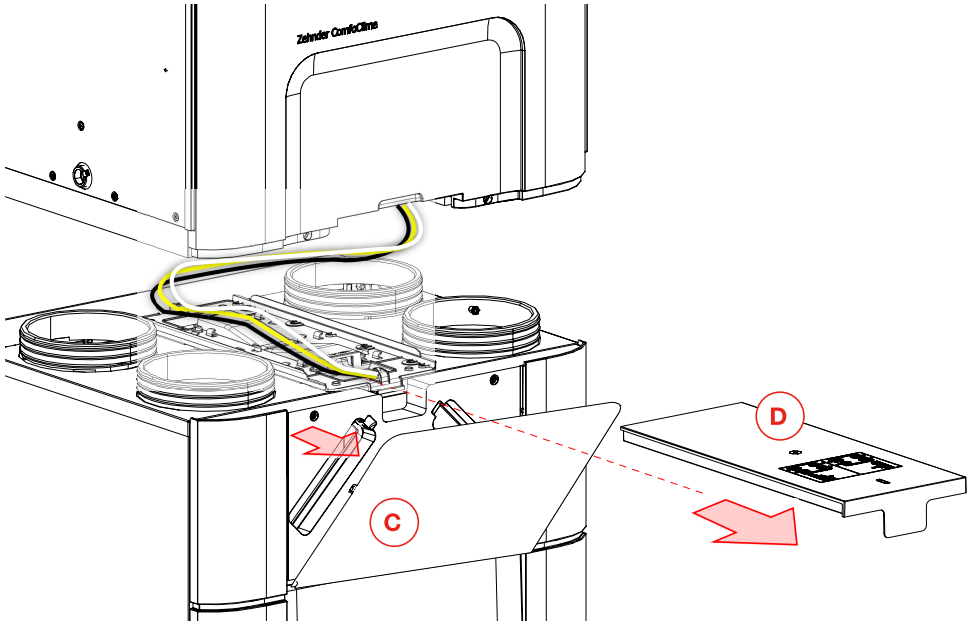
Für die Kippsicherung verwenden Sie bitte je nach Wandbeschaffenheit geeignete Befestigungsschrauben.

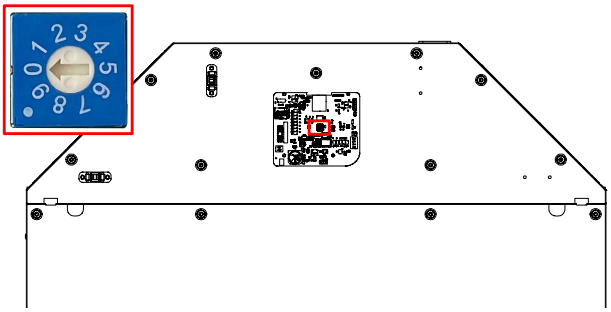
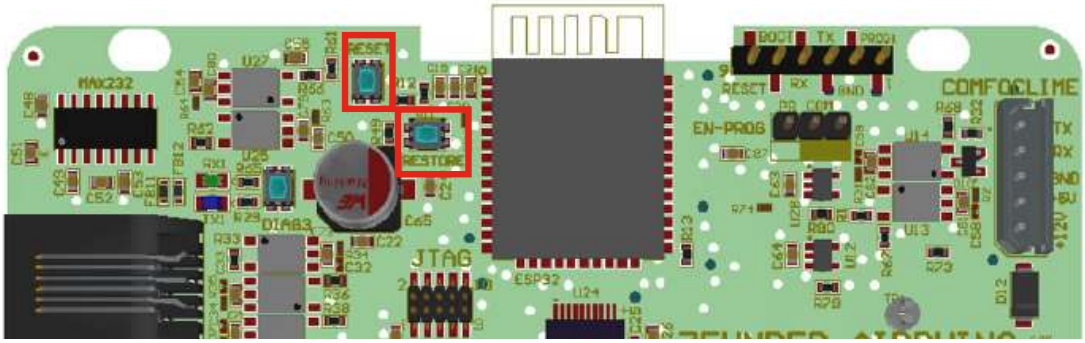
Bevor Sie mit der Installation von ComfoClime Cool fortfahren, notieren Sie sich die Seriennummer des ComfoAir Q, die sich unter dem grauen oberen Deckel befindet, an geeigneter Stelle des ComfoClime Cool Monteurhandbuchs ein. Diese Seriennummer ist für den Fall eines künftigen Fernzugriffs auf das Gerät nützlich. Notieren Sie sich auch die Seriennummer des ComfoClime Cool, damit Sie sie später leicht wiederfinden können.

Das ComfoClime Cool muss gemäß den folgenden Schritten auf das ComfoAir Q montiert werden:

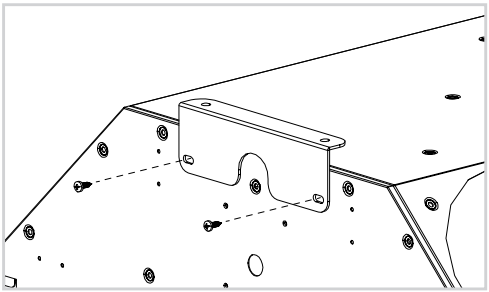
Schritt	Aktion
1	Vergewissern Sie sich, dass das ComfoAir Q ordnungsgemäß in seiner endgültigen Position platziert ist (siehe Installationshandbuch des ComfoAir Q);
2	**Für ComfoClime Cool 24** Entfernen Sie die Luftanschlüsse (Bögen) des ComfoAir Q, indem Sie sie aus dem ComfoAir Q herausziehen. 
3	Stecken Sie den EPP-Adapter vollständig bis zum Einrasten in die Öffnungen des ComfoAir Q. Achten Sie darauf, dass die an den EPP-Adaptern befindlichen Metallklammern zur Frontseite des Gerätes ausgerichtet sind. 
4	**Für ComfoClime Cool 36** Stecken Sie die beiden EPP-Abstandshalter auf den oberen Teil des ComfoAir Q, achten Sie darauf, dass die Gewinde der an den EPP-Abstandshaltern befindlichen Metallklammern zur Frontseite des Gerätes und nach unten ausgerichtet sind. 
5	Legen Sie die vier Gummidichtungen für jeweiligen Stutzenöffnungen in die EPP-Abstandshalter ein und prüfen Sie, ob sie vollständig eingesetzt und dicht in der vorgesehenen Nut befinden 

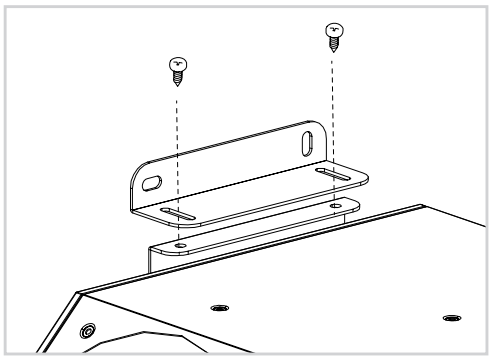
Schritt	Aktion
6	Nach dem sorgfältigen Auspacken entfernen Sie die beiden Teile der Vorderseite, indem Sie den oberen schwarzen Deckel A herausziehen und die vier Schrauben (zwei oben und zwei unten) der weißen Abdeckung B lösen; 
7	Packen Sie das ComfoClime Cool sorgfältig aus und setzen Sie es auf das ComfoAir Q. Beachten Sie dabei die vier Stifte an der Unterseite, die in die entsprechenden Aussparungen der EPP-Abstandshalter passen müssen; **WARNUNG!** **Heben Sie das Gerät niemals alleine an. Führen Sie die Montage mit zwei Personen durch. Achten Sie bei der Montage darauf, dass sich die Dichtungen nicht verschieben.**  **HINWEIS: Bitte beachten Sie bei der Montage, dass das Netzkabel des ComfoClime Cool zwischen beiden Geräten nach hinten zur Rückseite geführt wird.**

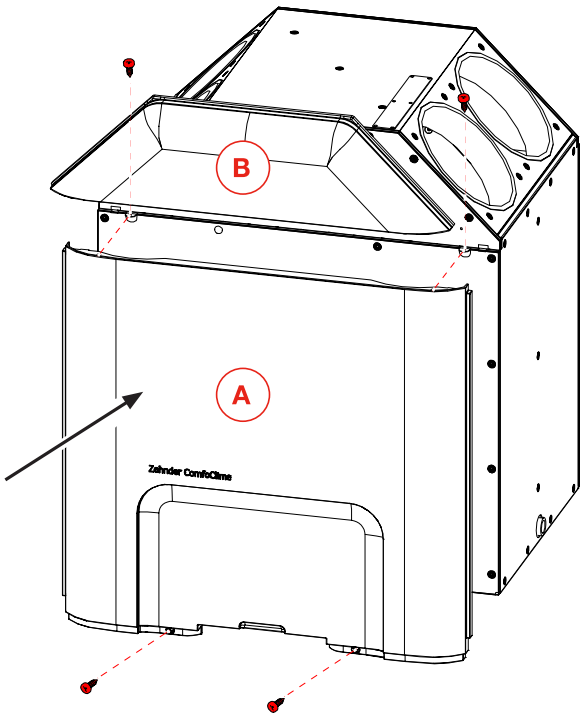
Schritt	Aktion
8	Schließen Sie das freie Ende des mitgelieferten ComfoNet-Kabels an den Anschluss des ComfoAir Q an. Achten Sie darauf, dass das Kabel zur Rückseite des Gerätes und dann wieder zur Vorderseite führt, wobei es unter der grauen Abdeckung des ComfoAir Q geführt wird (siehe Abbildung): **a. CAN_L: weiß** **b. CAN_H: gelb** **c. GND: schwarz**  Um Zugang zum vorderen Anschluss des ComfoAir Q zu erhalten, öffnen Sie die schwarze Platte des ComfoAir Q, indem Sie sie nach oben nach vorn ziehen, und ziehen Sie die graue Abdeckung D heraus;

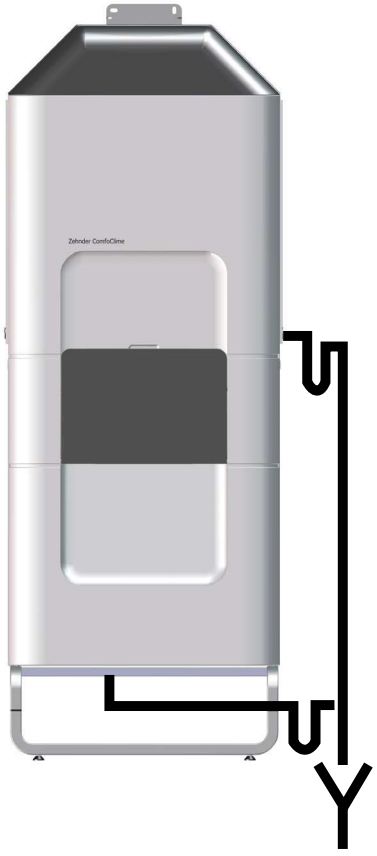
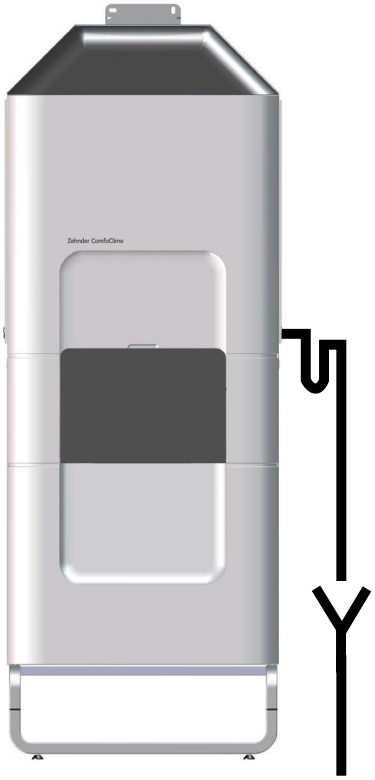
Schritt	Aktion
	Stellen Sie sicher, dass der blaue zentrale Drehschalter in der richtigen Position steht: • **0 für ComfoClime Cool 36** • **1 für ComfoClime Cool 24** ggf. mit einem flachen Schraubendreher in die richtige Position bringen; 
9	Das ComfoClime Cool kann auf zwei verschiedene Arten zurückgesetzt werden. In beiden Fällen ist es nicht notwendig, den ComfoClime Cool auszustecken. Der erste, der "weiche" Reset, wird durch einmaliges Drücken der oberen Mikrotaste mit der Bezeichnung RESET (RESET) durchgeführt. Der zweite, der „Factory“-Reset (Zurücksetzen auf Werkseinstellungen), wird durch eine Abfolge von drei Schritten durchgeführt: 1. drücken Sie die RESET-Taste; 2. Drücken Sie bei gedrückter RESET-Taste auch die RESTORE-Taste (WIEDERHERSTELLEN-Taste); 3. Lassen Sie die erste RESET-Taste los und halten Sie die RESTORE-Taste gedrückt. Warten Sie etwa 10 Sekunden, bis die grüne LED rechts vom Drehschalter zu blinken beginnt. Jetzt können Sie die Taste RESTORE (WIEDERHERSTELLEN) loslassen. Der Soft-Reset ist gleichbedeutend mit dem Ausschalten des Geräts oder dem Ziehen des Netzsteckers. Durch das Zurücksetzen auf die Werkseinstellungen wird das Gerät auf die Werkseinstellungen zurückgesetzt, was bedeutet, dass alle Einstellungen verloren gehen, einschließlich des Inbetriebnahmeverfahrens. Das ComfoClime Cool muss von Grund auf neu eingerichtet werden, so wie es im Inbetriebnahme-Kapitel des Benutzerhandbuchs beschrieben ist.  Siehe **Schritt 9**, um die schwarze obere Abdeckung wieder anzubringen, indem Sie sie vorsichtig an den vier Haken befestigen.

Schritt	Aktion
10	Befestigen Sie die Kippschutzplatte (oben auf dem ComfoClime Cool) mit den in der Verpackung enthaltenen Schrauben fest am ComfoClime Cool. Anschließend befestigen Sie das ComfoClime Cool mit einem für die Art der Wand geeigneten Befestigungssystem an der Wand.
11	Bringen Sie die Kunststoff-Frontabdeckung **A** am Gerät an. Prüfen Sie, ob die Oberseite der Kunststofffront richtig in die Aussparungen passt und ob sie glatt über die Kunststoffabdeckung der ComfoAir Q Front passt. Befestigen Sie dann die ComfoClime Cool Kunststofffront **A** mit den zwei mitgelieferten Schrauben oben und den zwei unten; montieren Sie die schwarze obere Frontabdeckung **B** , indem Sie die vier Stifte vorsichtig in das Gehäuse drücken.







Schritt	Aktion
12	Schließen Sie den bevorzugten, seitlich angebrachten Kondensatanschluss an und verschließen Sie den anderen mit der mitgelieferten Kappe. **HINWEIS: Installieren Sie keinen Trockensiphon: Der Überdruck im Gerät könnte den Schutz des Trockensiphons öffnen und einen Luftaustritt verursachen.** **Installieren Sie nur externe nasse Siphons mit einer 100 mm Sperrhöhe entsprechend den örtlichen Vorschriften. Der Siphon ist in einen offenen Auslauf zu führen.**
13	Bei Einsatz eines Lüftungsgerätes ComfoAir Q mit Enthalpietauscher ist für dieses kein separater Siphon erforderlich. Installation mit ComfoAir Q HRV (Standardtauscher)  Installation mit ComfoAir Q ERV (Enthalpietauscher) 

2.6.2 Montage der Luftleitungen

ACHTUNG!

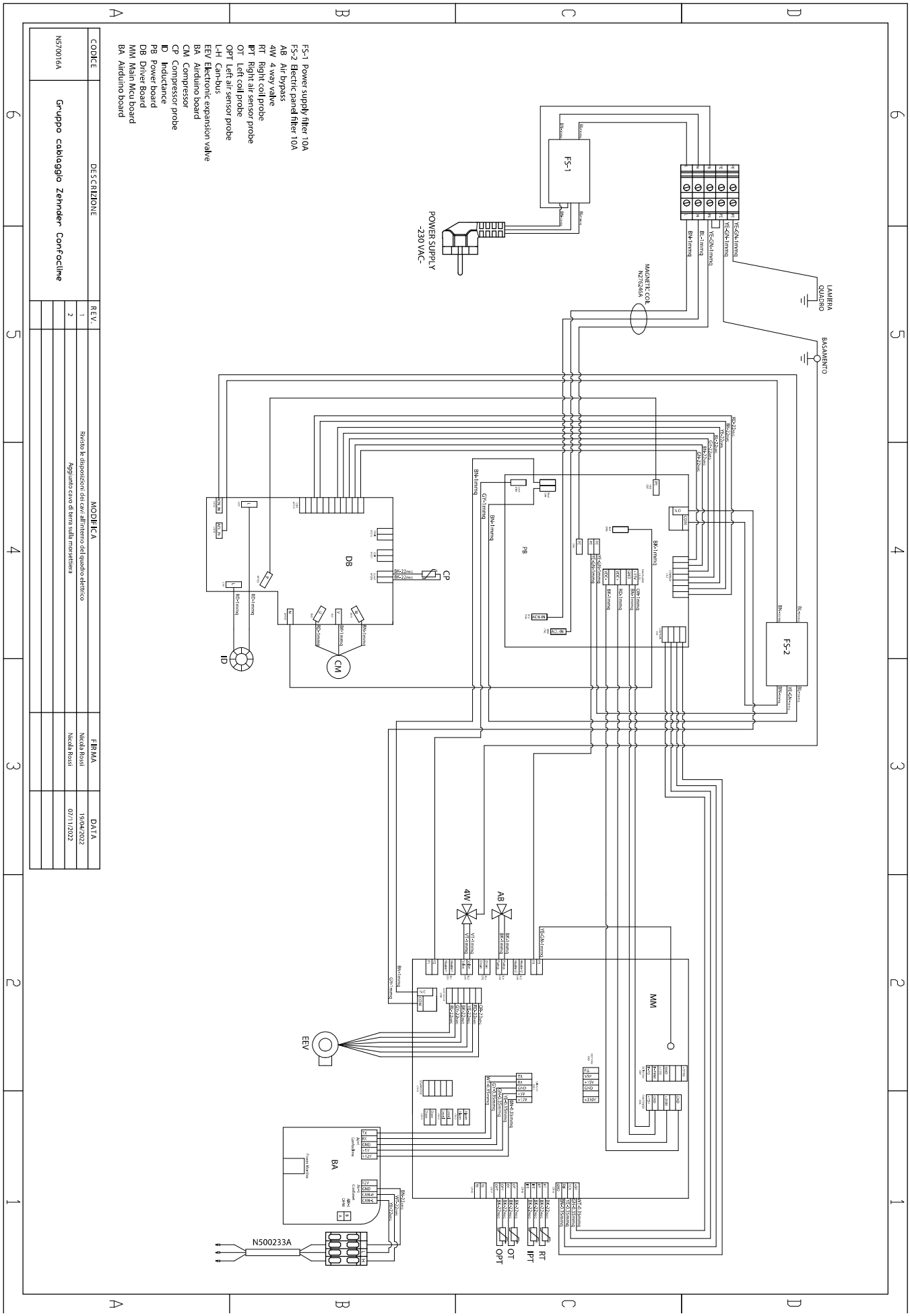
Schließen Sie das ComfoAir Q und das ComfoClime Cool erst dann an die Stromversorgung an, wenn die Installation abgeschlossen ist und alle Anschlussleitungen installiert sind. Das Gerät darf nicht an die Wand montiert/gehängt werden.

Beachten Sie stets die in diesem Dokument aufgeführten Sicherheitsvorschriften, Warnungen, Hinweise und Anweisungen sowie die Vorschriften des jeweiligen Landes. Die Nichtbeachtung der Sicherheitsvorschriften, Anweisungen, Warnungen und Hinweise kann zu Verletzungen oder Schäden am Gerät führen.

Fahren Sie mit der Installation der Luftleitungen gemäß den folgenden Schritten fort:

Schritt	Aktion
1	Schließen Sie die Zu- und Abluftleitungen an die vier Anschlüsse auf der Oberseite des ComfoClime Cool an;
2	Fahren Sie dann mit der Luftverteilung fort. Bei Neuinstallationen ist es zwingend erforderlich, ein gedämmtes Leitungssystem vorzusehen und die vorgedämmten Zehnder ComfoFresh Thermal Shield-Systemkomponenten zu installieren. Bei einer Nachrüstung der ComfoClime Cool muss die bestehende freiliegende Zuluftleitung gedämmt werden, um Kondensation und Wärmeverluste zu verhindern. Die minimale Zulufttemperatur des ComfoClime Cool kann begrenzt werden, um eine Taupunktunterschreitung zu verhindern. Ändern Sie dazu den entsprechenden Parameter in der Zugriffs- bzw. Benutzerebene "Installer" in der ComfoClime Control App. Beachten Sie, dass damit die maximale Kühlleistung des Gerätes eingeschränkt wird. Prüfen Sie ebenso die Eignung der Zuluftkanäle für Temperaturen oberhalb von 40 °C. Kunststoffe können unter diesen Bedingungen schneller altern. Beschränken Sie gegebenenfalls die maximale Zulufttemperatur in der ComfoClime Control App. Beachten Sie, dass dadurch die maximale Heizleistung des Gerätes eingeschränkt wird.

2.7 Schaltplan ComfoClime Cool



2.8 Inbetriebnahme des ComfoClime Cool

Nach der Installation muss das ComfoClime Cool System in Betrieb genommen werden.

Im Falle einer nachträglichen Installation ist es erforderlich, dass das Lüftungsgerät ComfoAir Q über die neueste Firmware verfügt (Version 1.10). Ggf. muss ein Firmwareupdate durchgeführt werden (siehe Handbuch des ComfoAir Q).

Fahren Sie mit der Aktivierung des Gerätes gemäß den folgenden Schritten fort:

Schritt	Aktion
1	Verbinden Sie das ComfoAir Q und das ComfoClime Cool mit dem Stromnetz;
2	Auf der oberen Vorderseite des ComfoClime Cool sollte eine grüne LED aufleuchten, um die korrekte Installation und Funktion anzuzeigen (siehe **Abs. 2.11 Fehlerbehebung** für Details);
3	Fahren Sie mit der ComfoAir Q-Inbetriebnahme fort (siehe ComfoAir Q-Installateurhandbuch);
4	Sobald die ComfoAir Q-Inbetriebnahme abgeschlossen ist, kann mit der Einrichtung des ComfoClime Cool über die ComfoClime Control App begonnen werden (siehe Benutzerhandbuch des ComfoClime Cool 24/36: Anweisungen zur Inbetriebnahme).

2.9 Betrieb

ComfoClime Cool liefert die Luft mit einer bestimmten Temperatur, um die vom Benutzer über die ComfoClime Control App eingestellten Komfortbedingungen zu erfüllen.

Die Zulufttemperatur wird vom ComfoClime Cool automatisch in Abhängigkeit von den Außenluftbedingungen und dem gewählten Komfortprofil bestimmt.

Im Kühlbetrieb steuert das ComfoClime Cool die Luftfeuchtigkeit nicht aktiv, sondern entsprechend der gesamten Systemleistung. Das ComfoAir Q, nur wenn es mit dem Enthalpietauscher ausgestattet ist, gleicht die Feuchtigkeit zwischen der Außenluft und der Abluft aus. Im Kühlbertrieb kann das ComfoClime Cool die Zuluft weiter entfeuchten.

2.10 Wartung - Service

Das ComfoClime Cool benötigt keine besonderen Wartungsarbeiten.

Eine allgemeine sorgfältige und gründliche Reinigung ist mindestens alle 2 Jahre erforderlich. Wenden Sie sich dazu bitte an den Zehnder-Service oder lesen Sie im Servicehandbuch nach.

WARNUNG!

Vor jedem Geräteeingriff ist die Stromzufuhr zu unterbrechen.

ACHTUNG!

Weitere Wartungsmaßnahmen entnehmen Sie bitte dem Wartungshandbuch. Nur von Zehnder befugte Personen oder Unternehmen dürfen am Gerät arbeiten.

2.11 Fehlerbehebung

Dieser Abschnitt behandelt nur das ComfoClime Cool.

ACHTUNG!

Öffnen Sie niemals das Gerät und berühren Sie niemals die internen Komponenten. Nur autorisierte Personen dürfen das Gerät öffnen.

ACHTUNG!

Im Falle einer Fehlfunktion, wie z.B. seltsame Geräusche, schlechter Geruch, Wasseraustritt, ziehen Sie den Netzstecker und rufen Sie einen autorisierten Zehnder Servicevertreter an.

Im oberen Teil der Frontabdeckung, hinter der schwarzen, transparenten Blende, sind zwei LEDs sichtbar, die den aktuellen Betriebsmodus des Geräts anzeigen.

Mögliche Farben sind:

LED-Farben	Bedeutung
	■ Links (mehrfarbige LED): ROT dauerhaft: Heizbetrieb. BLAU dauerhaft: Kühlbetrieb. GRÜN blinkend: ein Fehler ist aufgetreten. OFF: Das Gerät ist ausgeschaltet (kein Bedarf oder das ComfoClime befindet sich in der Zwischensaison). (siehe Benachrichtigungen in der App)
	Rechts (GRÜN): ■ Schnelles Blinken: ComfoNet BUS aus. ■ Langsames Blinken: ComfoNet stellt die Verbindung her. ■ Dauerhaft AN: Das ComfoNet ist angeschlossen und funktioniert ordnungsgemäß.

3 Fehler- und Alarmmeldungen

Auf dieser Seite können die vom Gerät kommenden Meldungen gelesen werden: Fehler, Alarme, Warnungen, Hinweise.

Die folgende Tabelle listet die Fehlercodes auf, die erscheinen können:

Code	Komponente	Beschreibung	Lösung
1	Airduino	Der Drehschalter ist auf einen unzulässigen Wert eingestellt.	Rufen Sie den Zehnder-Service an
21	CAQ	ComfoAirQ-Kommunikationsfehler. CAQ im ComfoNet nicht sichtbar.	Überprüfen Sie, ob die grüne LED an CAQ und Clime dauerhaft leuchtet. Versuchen Sie, das gesamte System neu zu starten (Reset). Überprüfen Sie, ob die Firmware auf dem neuesten Stand ist. Wenn der Fehler dadurch nicht behoben wird, rufen Sie den Zehnder-Service
22	CAQ	Fehler beim Synchronisieren des CAQ-Komforttemperaturprofils	Gleich wie 21
23	CAQ	CAQ-Komforttemperaturwert konnte nicht synchronisiert werden	Gleich wie 21
24	CAQ	Der CAQ-Komforttemperaturmodus konnte nicht eingestellt werden	Gleich wie 21
25	CAQ	CAQ-Kühlgrenze konnte nicht synchronisiert werden	Gleich wie 21
26	CAQ	CAQ-Heizgrenze konnte nicht synchronisiert werden	Gleich wie 21
27	CAQ	Orientierung des ComfoAirQ fehlgeschlagen	Gleich wie 21
28	CAQ	ComfoAirQ nicht in Betrieb genommen	Führen Sie die Inbetriebnahmeprozedur am CAQ durch
31	HP-Board	Kommunikationsfehler Wärmepumpenplatine	Versuchen Sie, das System neu zu starten, oder wenden Sie sich an den Zehnder Service, wenn dies nicht behoben wurde
32	HP-Board	Clime Vorlauftemperatursonde ausgefallen	Rufen Sie den Zehnder-Service an
33	HP-Board	Clime Incoil-Temperatursonde ausgefallen	Rufen Sie den Zehnder-Service an
34	HP-Board	Clime-Mischlufttemperatursonde ausgefallen	In ComfoClime Cool könnte dies an Fehler 38 liegen
35	HP-Board	Clime Outcoil-Temperatursonde ausgefallen	Rufen Sie den Zehnder-Service an
36	HP-Board	Clime-Lüfter-Fehler	Rufen Sie den Zehnder-Service an
37	HP-Board	Kommunikationsfehler des Clime Kompressor-Treibers	Rufen Sie den Zehnder-Service an
38	HP-Board	Clime HP-Datenzeitüberschreitung	Rufen Sie den Zehnder-Service an
39 - 47	HP-Board	Reserviert für zukünftige Verwendung	
48	Inverter	Phasenstrombegrenzungsfehler des Wechselrichters	Rufen Sie den Zehnder-Service an
49	Inverter	Wechselrichter-Strombegrenzungsfehler	Rufen Sie den Zehnder-Service an
50	Inverter	Wechselrichter-Leistungsbegrenzungsfehler	Rufen Sie den Zehnder-Service an
51	Inverter	Gasaustrittstemperatursonde ausgefallen	Rufen Sie den Zehnder-Service an
52	Inverter	Fehler des Kompressorgehäusetemperatursensors	Rufen Sie den Zehnder-Service an
53	Inverter	Verdichtertreiber PFC-Fehler	Rufen Sie den Zehnder-Service an
54-63	Inverter	Reserviert für zukünftige Verwendung	-

Zehnder Group Deutschland GmbH
Almweg 34 ▪ 77933 Lahr ▪ Deutschland
T +49 7821 586-0 ▪ info@zehnder-systems.de ▪ www.zehnder-systems.de

Zehnder Installationshandbuch_REV00-03-2023_Änderungen vorbehalten